

SZKOLENIE Z PODSTAW ADMINISTROWANIA IT



Kategoria	Czas trwania	Termin	Cena
Zarządzanie	44h	ustalamy indywidualnie	ustalamy indywidualnie

Program szkolenia:

Poniżej przedstawiamy przykładowy program szkolenia, który może zostać zmodyfikowany zgodnie z oczekiwaniami oraz poziomem grupy szkoleniowej. Przed przygotowaniem docelowego programu szkolenia, przeprowadzamy rozmowę techniczną, w której bierze udział trener oraz osoba techniczna lub cały zespół developerów reprezentujący klienta, w celu ustalenia szczegółów szkolenia.

1. Wprowadzenie do IT

- Administracja, a rozwój oprogramowania
- Obszary IT (sieci, bazy danych, programowanie, systemy, aplikacje, serwery)
- Wsparcie techniczne – helpdesk
- Zarządzanie usługami
- Bezpieczeństwo
- Zarządzanie projektami i wdrożenia

2. Zarządzanie sieciami

- Wprowadzenie do sieci komputerowych (znaczenie)
- Model ISO/OSI oraz TCP/IP
- LAN, WAN
- Metody konfiguracji urządzeń (rutery, switchy, firewalle, access Pointy)
 - Przestawienie producentów
 - Metody konfiguracji
 - Administrowanie urządzeniami sieciowymi
 - Port forwarding, VLANy, HA, połączenia między urządzeniami
- Budowanie architektury sieciowej w organizacjach
- Tworzenie tuneli VPN pomiędzy lokalizacjami
- Przydatne narzędzia i dobre praktyki

■ 3. Zarządzanie bazami danych

- a) Wprowadzenie do baz danych
- b) Znaczenie i rodzaje baz danych
- c) Relacje w bazach danych
- d) Język SQL
- e) Przydatne narzędzia i dobre praktyki
- f) Zastosowanie baz danych i obszar BI

■ 4. Zarządzanie systemami

- a) Wprowadzenie
- b) Typy systemów operacyjnych
- c) Podstawowa konfiguracja Windows Server
- d) Architektura rozwiązań
- e) Systemy chmurowe
- f) Systemy ERP i CRM
- g) Domena i jej znaczenie

■ 5. Zarządzanie usługami

- a) Wprowadzenie
- b) Podstawy ITIL
- c) Procesy IT i SLA
- d) Znaczenie właściwej komunikacji pomiędzy IT a biznesem
- e) Narzędzia ITSM oraz ESM i raportowanie

■ 6. Wsparcie helpdesk

- a) Wprowadzenie
- b) Polityki sprzętowe w organizacjach
- c) One Point of Contact
- d) Zakres obowiązków technika/inżyniera IT
- e) Asertywność
- f) Dobre praktyki

■ 7. Bezpieczeństwo

- a) Wprowadzenie
- b) Obszary bezpieczeństwa
- c) Kopie zapasowe
- d) Procedury Business Continuity
- e) Architektura HA
- f) Szkolenia użytkowników
- g) Narzędzia i dobre praktyki

■ 8. Zarządzanie projektami i wdrożenia

- a) Architektura IT i jej znaczenie
- b) Rola administratora w projekcie IT
- c) Rola administratora w projekcie biznesowym z udziałem IT
- d) Przejęcie wdrożenia do utrzymania i administracji
- e) Dokumentacja i procedury