

**Regulamin zdalnych szkoleń zamkniętych
z udziałem trenera na żywo
infoShare Academy
zwany dalej „Regulaminem”**

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady współdziałania Organizatora i Uczestników Zdalnych Szkoleń Zamkniętych z udziałem trenera na żywo.
2. Organizatorem Zdalnych Szkoleń Zamkniętych z udziałem trenera na żywo (dalej: Zdalne Szkolenie Zamknięte lub ZSZ) jest infoShare Academy spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gdańsku (80-309) przy al. Grunwaldzkiej 472B (budynek Olivia Four), wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000561749, o kapitale zakładowym 271,623,60 złotych, opłaconym w całości, posiadająca numer NIP: 5842742213, REGON: 361745430, dalej: infoShare Academy, iSA lub Organizator.
3. Zdalne Szkolenie Zamknięte jest realizowane przez Organizatora na zamówienie Klienta (Zamawiający) i jest ograniczone do kręgu uczestników wskazanych imiennie przez Zamawiającego.

§ 2. Definicje

1. **Regulamin** - oznacza niniejszy regulamin Zdalnych Szkoleń Zamkniętych dostępny: (i) w postaci elektronicznej, z możliwością jego pobrania i przechowywania w zwykłym toku czynności, na stronie internetowej: <https://infoshareacademy.com/szkolenia-it-dla-firm/szkolenie-java-dla-ergo-hestia/> (ii) w postaci papierowej w siedzibie iSA;
2. **RODO** - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE
3. **iSA** - infoShare Academy Sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku (80-309) przy al. Grunwaldzkiej 472B (budynek Olivia Four), wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000561749, o kapitale zakładowym 265.950,00 złotych, opłaconym w całości, posiadająca numer NIP: 5842742213, REGON: 361745430
4. **Klient (też jako Zamawiający)** - osoba fizyczna w tym prowadząca działalność gospodarczą, osoba prawna, lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, która dokonała zakupu ZSZ na rzecz osób fizycznych wskazanych przez ten podmiot, jako Uczestnicy (pracownicy współpracownicy lub inne osoby).
5. **Siła wyższa** - oznacza zdarzenie o charakterze nadzwyczajnym, którego nie można było przewidzieć przy zachowaniu należytej staranności wymaganej przy profesjonalnym świadczeniu usług, które to zdarzenie jest zewnętrzne zarówno w stosunku do iSA, jaki i Uczestnika i któremu, działając z należytą starannością, nie można się przeciwstawić. iSA i Uczestnik za zdarzenia siły wyższej w szczególności uznają: strajk, blokady dróg lub innych powszechnie używanych miejsc wjazdowych i wyjazdowych, nagła choroba Trenera w wyniku, których niemożliwe jest przeprowadzenie Zdalnego Szkolenia Otwartego, wynik działań lub zaniechań administracji państwowej (np. zakazy ruchu, nakazy administracyjne mające na celu ochronę życia i zdrowia obywateli, brak zezwoleń), klęski żywiołowe, epidemie, pandemie, stany nadzwyczajne itp.
6. **Strony** - łącznie Uczestnik, Klient i iSA;
7. **Zdalne Szkolenie Zamknięte** - (ZSZ) szkolenie z obszaru IT, organizowane przez iSA w oparciu o zamówienie lub umowę z Klientem, do którego dostęp jest ograniczony do listy osób (uczestników) wskazanych przez Klienta.

8. **Trener** - osoba z ramienia iSA, prowadząca Zdalne Szkolenie Zamknięte, która wyróżnia się wiedzą, praktyką i doświadczeniem w tematyce danego szkolenia;
9. **Uczestnik** – osoba, która potwierdziła chęć uczestnictwa w Zdalnym Szkoleniu Zamkniętym i zaakceptowała niniejszy Regulamin, wskazana przez Klienta, na rzecz której zakupu ZSZ dokonał Klient, z którą iSA nie łączy wprost stosunek zobowiązaniowy ani umowa realizacji szkolenia, zidentyfikowana poprzez imię, nazwisko i adres e-mail podany przez Klienta;
10. **Polityka prywatności** - zbiór informacji na temat zbieranych, przetwarzanych i przechowywanych danych osobowych dostępny pod adresem <https://infoshareacademy.com/privacypolicy/>
11. **Strona internetowa iSA** - strona prowadzona przez Organizatora i udostępniana pod adresem: <https://infoshareacademy.com/>
12. **Formularz zgłoszeniowy** - formularz dostępny pod linkiem przesyłanym przez Organizatora wskazanym przez Podmiot trzeci Uczestnikom, zawierający pole do wyrażenia stosownych zgód i/lub uzupełnienia danych.

§ 3. Opis i charakterystyka Zdalnych Szkoleń Zamkniętych

1. Zdalne Szkolenia Zamknięte są szkoleniami oferowanymi przez iSA klientom instytucjonalnym, ze wskazaniem konkretnych Uczestników, którzy wezmą w nim udział. Szkolenie jest dostępne wyłącznie dla określonego, zamkniętego kręgu Uczestników.
2. Zdalne Szkolenia Zamknięte prowadzą Trenerzy iSA.
3. W celu właściwej realizacji ZSZ ISA zapewnia Uczestnikom dostęp do:
 - a. platformy zoom.com w oparciu o którą prowadzi zdalne zajęcia;
 - b. do komunikatora SLACK - na którym tworzona jest dedykowana dla danego ZSZ grupa szkoleniowa do kontaktów z trenerem oraz pomiędzy uczestnikami oraz ISA.
4. iSA przystępuje do czynności związanych z realizacją ZSZ zgodnie z harmonogramem szkolenia ustalonym z Klientem. Harmonogram ZSZ zostanie doręczony do Uczestnika przed rozpoczęciem ZSZ.

§ 4. Potwierdzenie uczestnictwa i zasady udziału.

1. Uczestnik chcąc wziąć udział w ZSZ do którego dostęp otrzyma w ramach nabycia szkolenia przez Klienta, jest zobowiązany do wypełnienia Formularza Zgłoszeniowego, akceptacji Regulaminu oraz odpowiednich zgód dotyczących danych osobowych na podstronie przesłanej mu w postaci linka przez Organizatora.
2. Potwierdzenie realizacji Zdalnego Szkolenia Zamkniętego z podaniem szczegółów organizacyjnych dotyczących przedmiotowego szkolenia, przesłane zostaje na adres e-mail Uczestnika, podany w trakcie zgłoszenia.
3. Rezygnacja ze ZSZ może być dokonana jedynie poprzez zgłoszenie skierowane do Organizatora przez Klienta. Przesłanie przez Klienta do Organizatora informacji o rezygnacji przez danego Uczestnika (identyfikowanego z imienia i nazwiska) oznacza wycofanie zgody na przetwarzanie danych osobowych Uczestnika w zakresie w jakim zgoda została Organizatorowi, jako administratorowi udzielona.
4. Uczestnik bierze udział w ZSZ poprzez platformę zoom.com oraz ma zapewnione korzystanie z komunikatora SLACK.
5. Organizator będzie przetwarzał dane w postaci imienia, nazwiska i adres e-mail w celu nadania Uczestnikowi dostępu do platformy zoom.com, na której odbywać się będzie ZSZ oraz w celu nadania dostępu do grupy, w celu usprawnienia komunikacji w obszarze organizacyjnym na komunikatorze SLACK.
6. Uczestnik wypełniając Formularz zgłoszeniowy wyraża zgodę na przetwarzanie przez ISA jako administratora danych osobowych jego danych osobowych w celu umożliwienia skutecznej realizacji usługi w postaci ZSZ, zgodnie z zakresem wskazanym w ust. 4.

7. Uczestnik korzystając z platformy zoom.com jest świadomy, iż w przypadku uruchomienia kamery w jednostce komputerowej po stronie Uczestnika, jego wizerunek będzie uwidoczniiony pozostałym Uczestnikom ZSZ oraz Trenerowi. Uruchomienie kamery oznacza akceptację rozpowszechniania wizerunku Uczestnika w grupie szkoleniowej oraz dla obsługi technicznej Organizatora.
8. Uczestnik zobowiązany jest do nierozpowszechniania, nieujawniania innym osobom trzecim linku, danych dostępowych do ZSZ oraz materiałów szkoleniowych z ZSZ, jak także zobowiązany jest do nie utrwalania w jakiegokolwiek formie (nagranie, screeny etc) ZSZ osobom trzecim. W przypadku powzięcia informacji o działaniach Uczestnika sprzecznych z zobowiązaniem określonym w zdaniu poprzednim, Organizator poinformuje o tym fakcie Klienta oraz może zablokować dostęp danego Uczestnika do ZSZ.

§ 5. Ocena ZSZ

1. Po zakończonym ZSZ Uczestnik otrzyma od Organizatora ankietę ewaluacyjną, mającą na celu zebranie informacji i oceny jakości ZSZ, w którym Uczestnik brał udział.
2. Ankieta zawiera pole Rekomendacja, którą Uczestnik może uzupełnić i wyrazić zgodę na jej rozpowszechnianie w sieci Internet przez Organizatora w celach promocyjnych i marketingowych wraz z imieniem, nazwiskiem, wizerunkiem, firmą przez czas nieokreślony.
3. W przypadku udzielenia zgody na rozpowszechnianie Rekomendacji, zostaje ona udzielona nieodpłatnie i eksterytorialnie.

§ 6. Prawa konsumenta

W celu jednoznacznego unormowania praw konsumentów, wskazuje się iż Uczestnikowi, który weźmie albo bierze udział jako Uczestnik wskazany przez Klienta, za którego udział cenę uiszczył Klient, prawo do odstąpienia Uczestnikowi na zasadach przysługujących konsumentowi - nie przysługuje.

§ 7. Odpowiedzialność Organizatora

1. Z uwzględnieniem ograniczeń wynikających z niniejszego Regulaminu oraz bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa iSA, jako Organizator ponosi odpowiedzialność za szkodę wynikłą z niewykonania lub nienależytego wykonania Zdalnego Szkolenia Zamkniętego wyłącznie względem Klienta, który złożył zamówienie lub z którym zawarta została stosowna umowa, chyba że wykaze, iż nie mógł zapobiec szkodzie pomimo dołożenia należytej staranności.
2. Z uwzględnieniem ograniczeń wynikających z niniejszego Regulaminu oraz bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, iSA nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a. szkody wynikające z działań lub zaniechań osób, za które iSA nie ponosi odpowiedzialności,
 - b. szkody spowodowane działaniem Siły Wyższej.
3. Zgodnie z art. 558 § 1 Kodeksu cywilnego odpowiedzialność Organizatora z tytułu rękojmi wobec Uczestnika z uwagi na brak relacji konsumenckiej zostaje wyłączona.

8. Ochrona danych osobowych

1. Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 Ogólnego Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE informuję, że Administratorem Danych Osobowych jest infoShare Academy spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gdańsku (80-309) przy al. Grunwaldzkiej 472B (budynek Olivia Four), wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku VII Wydział Gospodarczy

Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000561749, o kapitale zakładowym 265.950,00 złotych, opłaconym w całości, posiadająca numer NIP: 5842742213, REGON: 361745430 dalej: „Administrator”.

2. Z infoShare Academy, jako Administratorem danych osobowych można się kontaktować listownie pod adresem: infoShare Academy spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z w Gdańsk 80-309, al. Grunwaldzka 472B (budynek Olivia Four), lub za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem:
3. Przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne do wykonania umowy, którą Klient, zawarł z iSA a której przedmiotem jest realizacja przez iSA Zdalnego Szkolenia Zamkniętego na rzecz Uczestników, lub jest to niezbędne do podjęcia działań na żądanie Uczestnika. W przypadku, gdy znajdzie to zastosowanie, dane mogą być przetwarzane w celach powiązanych z prowadzeniem postępowań spornych, a także postępowań przed organami władzy publicznej oraz innych postępowań, w tym w celu dochodzenia oraz obrony przed roszczeniami (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Dane mogą być również przetwarzane w celach statystycznych, polegających na sporządzeniu przez Administratora wewnętrznych analiz oraz zestawień (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) a także jeśli taka zgoda zostanie wyrażona w celach marketingowych Organizatora (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).
4. Dane osobowe Uczestnika będą przez iSA przetwarzane do momentu wykonania przez iSA przedmiotu umowy oraz przez okres niezbędny do ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, tj. do momentu przedawnienia roszczeń związanych z przetwarzaniem danych osobowych albo do momentu wniesienia przez Uczestnika sprzeciwu lub wycofania zgody. Po upływie wyżej wskazanego okresu dane osobowe Uczestnika zostaną przez iSA zanonimizowane i będą przechowywane (przetwarzane) wyłącznie do celów statystycznych i historycznych.
5. Osoba, której dane dotyczą, ma prawo w dowolnym momencie wycofać zgodę wysyłając żądanie na adres e-mail kontakt@infoshareacademy.com. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
6. Uczestnik posiada prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych bez wpływu na ich zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody wyrażonej przed jej cofnięciem, prawo do przenoszenia danych i prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania.
7. iSA informuje, że zleca wykonanie niektórych usług i zadań (w szczególności z zakresu usług IT) wyselekcjonowanym usługodawcom mającym siedzibę w Europejskim Obszarze Gospodarczym lub poza Europejskim Obszarem Gospodarczym. W takich przypadkach dane osobowe są przekazywane do państwa trzeciego z zachowaniem odpowiednich zabezpieczeń w celu zapewnienia właściwego poziomu ochrony danych.
8. Uczestnik ma prawo wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych gdy uzna, iż przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy o ochronie danych osobowych, w tym przepisy Ogólnego Rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.

9. Reklamacje

1. Reklamacje wraz ze szczegółowym opisem problemu można zgłaszać; a) poprzez pocztę elektroniczną na adres e-mail: kontakt@infoshareacademy.com b) listownie na adres siedziby iSA.
2. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni od daty otrzymania zgłoszenia reklamacyjnego przez iSA. W przypadku konieczności uzupełnienia reklamacji, termin ten biegnie od daty jej uzupełnienia przez składającą reklamację.
3. Informacja o rozpatrzeniu reklamacji zostanie przesłana na adres elektroniczny Uczestnika lub - w przypadku reklamacji zgłoszonej listownie - na podany przez Uczestnika adres korespondencyjny, chyba że Uczestnik wyraźnie zastrzeże inną formę otrzymania odpowiedzi na zgłoszoną reklamację.

4. Reklamacje Uczestnika wskazanego przez Podmiot trzeci mogą być złożone z udziałem Podmiotu trzeciego w składanej reklamacji.

10. Postanowienia końcowe

1. Uczestnik zobowiązany jest do niedostarczania w trakcie realizacji ZSZ treści o charakterze bezprawnym. Akceptując treść Regulaminu, Uczestnik oświadcza tym samym, że nie naruszy tego zakazu.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem, zastosowanie mają w pierwszej kolejności postanowienia umowy zawartej z Klientem lub zamówienia oraz przepisy Kodeksu Cywilnego, ustawy o prawach konsumenta, RODO i ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
3. Zmiana lub uzupełnienie treści Regulaminu może zostać dokonana w każdym czasie i nie wymaga zgody innych Stron. Zmieniony Regulamin wchodzi w życie w dniu w nim wskazanym i jest publikowany na stronie internetowej <https://infoshareacademy.com/szkolenia-it-dla-firm/szkolenie-java-dla-ergo-hestia/>.
4. Zmiana Regulaminu nie dotyczy Uczestników którzy rozpoczęli już ZSZ. Do tych Uczestników zastosowanie znajdują postanowienia Regulaminu obowiązującego przed zmianą, z zastrzeżeniem, iż nie dotyczy to zmian wynikających ze zmiany bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
5. Regulamin obowiązuje od dnia 10 stycznia 2022 roku.